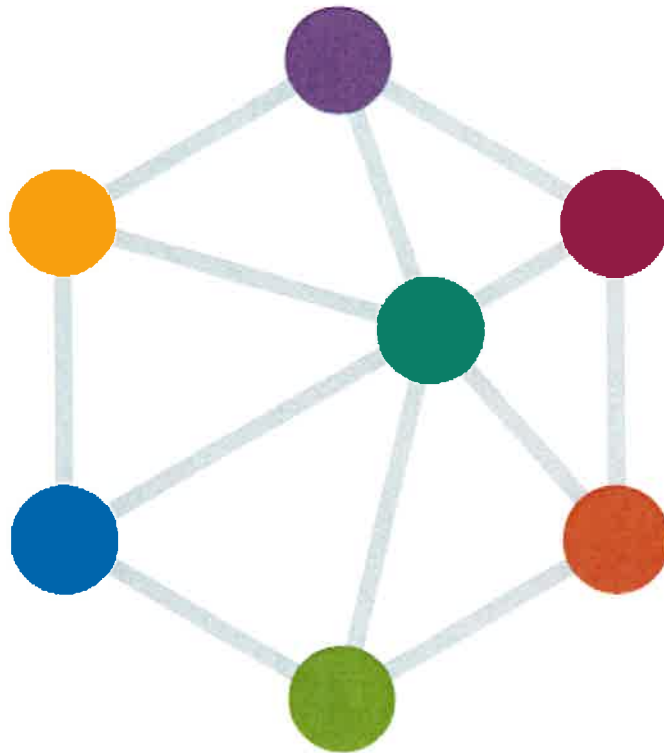


# RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2024

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA REGIÃO DE LEIRIA





# RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA REGIÃO DE LEIRIA



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE  
REGIÃO DE LEIRIA

# Índice

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS .....</b>                                      | <b>6</b>  |
| <b>SUMÁRIO EXECUTIVO .....</b>                                          | <b>7</b>  |
| <b>PARTE I .....</b>                                                    | <b>9</b>  |
| 1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE .....                      | 10        |
| 1.1 Identificação da entidade .....                                     | 10        |
| 1.2 Caraterização da entidade .....                                     | 20        |
| 1.3 Sistemas de Informação .....                                        | 24        |
| 2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO.....                       | 27        |
| 2.1 Documentos de orientação.....                                       | 27        |
| 2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso.....                  | 30        |
| <b>PARTE II .....</b>                                                   | <b>33</b> |
| 3. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA .....                                     | 34        |
| <b>PARTE III .....</b>                                                  | <b>38</b> |
| 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS.....                         | 39        |
| 5. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES.....                      | 40        |
| 5.1 Consulta externa .....                                              | 40        |
| 5.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta).....                | 42        |
| 5.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....                      | 45        |
| 5.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT) ..... | 47        |
| <b>ANEXOS .....</b>                                                     | <b>49</b> |

## Índice de Quadros

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Quadro 1. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio .....                                        | 20 |
| Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso .....                                                                              | 24 |
| Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso .....                                                                         | 25 |
| Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes .....                                          | 27 |
| Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes .....                                          | 27 |
| Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso .....                                            | 30 |
| Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Primários .....                                               | 34 |
| Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para primeira consulta de especialidade hospitalar .....                            | 35 |
| Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Hospitalares.....                                             | 36 |
| Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT).....   | 37 |
| Quadro 12. Número total de consultas externas por valência, em 2024 .....                                                          | 40 |
| Quadro 13. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2024 .....                                                | 41 |
| Quadro 14. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar, a 31.12.2023 e 31.12.2024 (CTH e RSE SIGA) ..... | 42 |
| Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 .....                                        | 43 |
| Quadro 16. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 .....                                        | 44 |
| Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2023 e 31.12.2024 .....                                                        | 45 |
| Quadro 18. Operados em 2023 e 2024.....                                                                                            | 46 |
| Quadro 19. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2023 e 31.12.2024 ...                                  | 46 |
| Quadro 20. Operados com Neoplasias Malignas em 2023 e 2024 .....                                                                   | 46 |
| Quadro 21. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2023 e 2024 .....                                              | 47 |

## Considerações prévias

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril.

O presente documento destina-se a orientar a elaboração do relatório pelas entidades prestadoras de cuidados do Serviço Nacional de Saúde.

O relatório contempla a informação global de cada entidade, nos capítulos que lhe forem aplicáveis. As entidades devem elaborar apenas um relatório. Em todo o caso, as Unidades Locais de Saúde poderão preencher os itens respeitantes às unidades hospitalares e às unidades de cuidados de saúde primários que as integram.

O Relatório deverá ser disponibilizado no site da instituição, quando exista.

## Sumário executivo

O presente documento faz uma apresentação da Unidade Local de Saúde da Região de Leiria, enquanto entidade prestadora de cuidados de saúde, com a caracterização tanto dos Cuidados de Saúde Primários como dos Cuidados de Saúde Hospitalares e a identificação dos seus Órgãos de administração, Fiscalização, Consulta, Apoio Técnico e outras Comissões de Apoio à Gestão. Define também os Sistemas de Informação que servem de suporte ao desenvolvimento das diversas atividades e descreve os aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

São apresentados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para os Cuidados de Saúde Primários e para os Cuidados de Saúde Hospitalares, e os Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2024.

A nível de dados, para os Cuidados de Saúde Primários, são apresentados os números de consultas de vigilância realizadas em 2022, 2023 e 2024, por área de cuidados, e para os Cuidados de Saúde Hospitalares são apresentados os números da atividade assistencial para a consulta externa, o número de consultas realizadas em 2024, por área de cuidados e por valência, o número de pedidos de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH e RSE-SIGA e as primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH e RSE-SIGA, em 2023 e 2024. Para as cirurgias, a lista de inscritos para cirurgia e operados com detalhe no que se refere às cirurgias com Neoplasias Malignas. São ainda apresentados os dados relativos à lista de pedidos de MCDT a aguardar e os MCDT realizados.



## *Parte I*

# IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

Nesta primeira parte é efetuada uma caracterização da Unidade Local de Saúde da Região de Leiria, com a sua missão, objetivos e valores, e descritos os Recursos Físicos e Humanos tanto dos Cuidados de Saúde Primários como dos Cuidados de Saúde Hospitalares.

São apresentados os contactos das diversas entidades que integram a ULS RL e é feita a descrição dos seguintes pontos:

- Caracterização geral dos Órgãos de Administração, Direção, Consulta e Apoio;
- Sistemas de informação e segurança da informação;
- Regulação, organização e controlo interno;
- Implementação da carta dos direitos de Acesso na Instituição.

## 1. Identificação e caracterização da entidade

A Unidade Local de Saúde da Região de Leiria (ULS RL), que foi constituída a 01/01/2024, surgiu da integração do Centro Hospitalar de Leiria, E. P. E., com o Agrupamento de Centros de Saúde do Pinhal Litoral, os Centros de Saúde de Ourém e de Fátima, e os Centros de Saúde de Alcobaça e da Nazaré, segundo o Decreto-Lei nº 102/2023, de 7 de novembro.

Tem como área de influência a população dos concelhos de Alcobaça, Batalha, Leiria, Marinha Grande, Nazaré, Ourém, Pombal e Porto de Mós.

A sua Missão é “prestar cuidados de saúde primários, hospitalares e de saúde pública, diferenciados e de qualidade, assegurando os meios necessários ao exercício das competências da autoridade de saúde, bem como a intervenção nos comportamentos aditivos e nas dependências, à população da sua área de influência, de acordo com as Redes de Referência Hospitalar e sem prejuízo do princípio do livre acesso e circulação no SNS. A ULS RL assume ainda atribuições de desenvolvimento de atividades de investigação, incluindo investigação clínica e inovação em saúde, formação e ensino.”

No desenvolvimento da sua atividade e missão, a ULS RL rege-se nomeadamente pelos seguintes valores:

- Respeito pela dignidade humana;
- Ética;
- Compaixão;
- Primado do utente;
- Valorização dos códigos de conduta próprios de cada grupo profissional no quadro da prestação de cuidados em equipa, com respeito pela individualidade de cada profissional;
- Integração de cuidados.

A ULS RL conduz a sua atuação baseando-se em políticas de melhoria contínua da qualidade dos cuidados e serviços prestados, em todos os setores, de acordo com as necessidades dos utentes e da comunidade, assegurando o cumprimento dos compromissos assumidos através dos

contratos-programa e dos planos de ação, e desenvolvendo condições de trabalho consentâneas com a motivação e satisfação dos seus colaboradores, visando a obtenção de ganhos em saúde e reforço da qualidade assistencial, definindo os seguintes objetivos:

- Prestar cuidados e serviços de qualidade acessíveis em tempo útil e garantindo a livre escolha do utente;
- Utilizar eficientemente todos os recursos humanos e materiais entendidos por necessários, maximizando os ganhos em saúde através da integração, articulação e complementaridade dos vários tipos de cuidados;
- Assegurar a sustentabilidade económica e financeira utilizando os princípios da governação clínica e empresarial integradas, de acordo com os instrumentos de gestão previsional e com cumprimento dos objetivos de política de saúde definidos pela tutela;
- Desenvolver-se segundo parâmetros exigentes de sustentabilidade, qualidade, economia, eficiência e eficácia, contribuindo para o equilíbrio económico e financeiro do setor público;
- Adotar políticas de recursos humanos que visem afiliação com a instituição e a valorização das pessoas;
- Desenvolver uma cultura de conhecimento e aperfeiçoamento técnico e profissional;
- Proporcionar condições de conforto, higiene e segurança tanto para utentes como para colaboradores, assegurando um ambiente de confiança e bem-estar.

Ao nível dos Cuidados de Saúde Primários (CSP), a ULS RL é constituída por várias unidades funcionais que integram os dez Centros de Saúde. Mais especificamente, existem vinte e quatro Unidades de Saúde Familiar (USF), dez Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP), nove Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC), três Serviços de Atendimento Complementar (SAC), um Serviço de Atendimento Permanente (SAP) e ainda uma Unidade de Saúde Pública (USP).

Os Recursos Humanos dos CSP contam com 197 Médicos, 68 profissionais em formação pré-carreira médica, 312 Enfermeiros, 25 Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, 2 profissionais em formação pré-carreira TSS, 227 Assistentes Técnicos, 10 Técnicos Superiores e 3 Técnicos Superiores de Saúde.

Ao nível dos Cuidados de Saúde Hospitalares (CSH), a ULS RL dispõe de 3 Unidades de Saúde, o Hospital de Santo André (HSA), situado em Leiria, o Hospital Distrital de Pombal (HDP), situado

em Pombal, e o Hospital de Alcobaça – Bernardino Lopes de Oliveira (HABLO), situado em Alcobaça.

Das três unidades resultam 126 gabinetes de consultas médicas, de exames/técnicas e de enfermagem/tratamento, assim como 4 salas para realização de cirurgias exclusivamente em regime ambulatorio (três salas no HSA e uma sala no HABLO) e 10 salas no Bloco Operatório Central (no HSA), para realização de cirurgias urgentes e programadas em regime convencional e ambulatorio.

Dispõe de três unidades de Urgência, a funcionar 24/24 horas: no HSA, como urgência médico-cirúrgica (dotada de três sectores autónomos: Urgência Geral, Urgência Ginecológica e Obstétrica e Urgência Pediátrica), no HDP, como urgência básica e no HABLO, como urgência básica.

Como Serviços Complementares de Diagnóstico e Terapêutica, os CSH da ULS RL dispõem de Anatomia Patológica, Imagiologia, Patologia Clínica, Medicina Física e Reabilitação, Imuno-Hemoterapia e setor de exames Especiais, abrangendo técnicas específicas de diversas especialidades médicas.

Os Recursos Humanos dos CSH contam com 435 Médicos, 980 Enfermeiros, 172 Técnicos de Meios Complementares de Diagnóstico, 209 Assistentes Técnicos, 602 Assistentes Operacionais e 166 outros profissionais.

### 1.1 Identificação da entidade

|                                                 |                                                           |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Designação</b>                               | <b>Unidade Local de saúde da Região de Leiria, E.P.E.</b> |
| <b>Localização da sede</b>                      | Rua das Olhalvas<br>Olhalvas – Pousos<br>2410-197 Leiria  |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 817 000                                               |
| <b>E-mail</b>                                   | secca@ulsl.min-saude.pt                                   |
| <b>Site</b>                                     | usrl.min-saude.pt                                         |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>Hospital de Santo André</b>                            |

|                                                 |                                                             |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Localização</b>                              | Rua das Olhalvas<br>2410-197 Leiria                         |
| <b>Telefone</b>                                 | 244817000                                                   |
| <b>E-mail</b>                                   | secca@ulsrl.min-saude.pt                                    |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>Hospital Distrital de Pombal</b>                         |
| <b>Localização</b>                              | Avenida Heróis do Ultramar – Apartado 40<br>3100-462 Pombal |
| <b>Telefone</b>                                 | 236 210 000                                                 |
| <b>E-mail</b>                                   | secca@ulsrl.min-saude.pt                                    |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>Hospital Bernardino Lopes de Oliveira - Alcobaça</b>     |
| <b>Localização</b>                              | Rua do Hospital – Apartado 70<br>2460-051 Alcobaça          |
| <b>Telefone</b>                                 | 262 590 400                                                 |
| <b>E-mail</b>                                   | secca@ulsrl.min-saude.pt                                    |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Aire e Candeeiros</b>                                |
| <b>Localização</b>                              | Av. da Igreja, n.º 17<br>2480-856 PORTO DE MÓS              |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 499 200                                                 |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.aireecandeeiros@arscentro.min-saude.pt                  |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Cidade do Lis</b>                                    |
| <b>Localização</b>                              | Rua General Norton de Matos, S/N<br>2410-272 LEIRIA         |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 816 457                                                 |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.cidadedolis@arscentro.min-saude.pt                      |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Condestável</b>                                      |
| <b>Localização</b>                              | Rua da Freiria, S/N<br>2440-036 BATALHA                     |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 769 920                                                 |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.condestavel@arscentro.min-saude.pt                      |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF D. Diniz</b>                                         |
| <b>Localização</b>                              | Rua General Norton de Matos, S/N<br>2410-272 LEIRIA         |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 859 170                                                 |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.domdiniz@arscentro.min-saude.pt                         |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Fátima</b>                                           |
| <b>Localização</b>                              | Rua Jacinta Marto, Cova da Iria                             |

|                                                 |                                                          |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                 | 2495-450 Fátima                                          |
| <b>Telefone</b>                                 | 249 531 836                                              |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.fatima@arslvt.min-saude.pt                           |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Fonte do Rei</b>                                  |
| <b>Localização</b>                              | Largo do Posto Médico, S/N<br>2405-018 MACEIRA - LEIRIA  |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 770 150                                              |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.fontedorei@arscentro.min-saude.pt                    |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Global</b>                                        |
| <b>Localização</b>                              | Rua dos Caixins, s/n<br>2450-125 Nazaré                  |
| <b>Telefone</b>                                 | 262 569120                                               |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.global@arslvt.min-saude.pt                           |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Leiria Nascente</b>                               |
| <b>Localização</b>                              | Rua Virgílio Monteiro, n.º 2<br>2410-408 POUSOS - LEIRIA |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 801 547                                              |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.leirianascente@arscentro.min-saude.pt                |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Marquês</b>                                       |
| <b>Localização</b>                              | Av. Heróis do Ultramar, Apartado 94<br>3100-462 POMBAL   |
| <b>Telefone</b>                                 | 236 200 985                                              |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.marques@arscentro.min-saude.pt                       |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Martingil</b>                                     |
| <b>Localização</b>                              | Estrada da Mata, n.º 56 – Marrazes<br>2419-014 Leiria    |
| <b>Telefone</b>                                 | 244859146                                                |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.martingil@arscentro.min-saude.pt                     |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Novos Horizontes</b>                              |
| <b>Localização</b>                              | Rua dos Bombeiros, n.º 4<br>2480-375 JUNCAL              |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 470 211                                              |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.novoshorizontes@arscentro.min-saude.pt               |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Parceiros</b>                                     |
| <b>Localização</b>                              | Rua de Santa Maria<br>2400-441 Parceiros                 |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 827 108                                              |

|                                                 |                                                        |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| E-mail                                          | usf.parceiros@ulsrl.min-saude.pt                       |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Pedro e Inês</b>                                |
| Localização                                     | Rua do Hospital, s/n<br>2460-051 Alcobaça              |
| Telefone                                        | 262 590 512                                            |
| E-mail                                          | usf.pedroines@arslvt.min-saude.pt                      |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Pinhal do Rei</b>                               |
| Localização                                     | Largo do Cruzeiro<br>2445-261 Pataias                  |
| Telefone                                        | 244 585 090                                            |
| E-mail                                          | usf.pinharei@arslvt.min-saude.pt                       |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF PoLis</b>                                       |
| Localização                                     | Rua General Norton de Matos, S/N<br>2410-272 LEIRIA    |
| Telefone                                        | 244 816 464/65                                         |
| E-mail                                          | usf.polis@arscentro.min-saude.pt                       |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Pombal Oeste</b>                                |
| Localização                                     | Rua Cabecinho, n.º 4<br>3105-081 GUIA                  |
| Telefone                                        | 236 951 147                                            |
| E-mail                                          | usf.poeste@arscentro.min-saude.pt                      |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Santa Maria da Benedita</b>                     |
| Localização                                     | Rua do Mercado, s/n<br>2475-126 Benedita               |
| Telefone                                        | 262 925 490                                            |
| E-mail                                          | usf.stmaria@ulsrl.min-saude.pt                         |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Santiago</b>                                    |
| Localização                                     | Estrada da Mata, n.º 56<br>2419-014 MARRAZES - LEIRIA  |
| Telefone                                        | 244 860 100                                            |
| E-mail                                          | usf.santiagodeleiria@arscentro.min-saude.pt            |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF S. Martinho</b>                                 |
| Localização                                     | Av. Heróis do Ultramar, Apartado 94<br>3100-462 POMBAL |
| Telefone                                        | 236 200 980                                            |
| E-mail                                          | usf.saomartinhopombal@arscentro.min.saude.pt           |

|                                                 |                                                       |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Semear</b>                                     |
| <b>Localização</b>                              | Av. Eng.º Arala Pinto, S/N<br>2430-269 MARINHA GRANDE |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 572 924                                           |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.semear@arscentro.min-saude.pt                     |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Sicó</b>                                       |
| <b>Localização</b>                              | Rua do Lar, S/N<br>3100-682 SANTIAGO DE LITÉM         |
| <b>Telefone</b>                                 | 236 939 338                                           |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsp.sico@arscentro.min-saude.pt                      |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Stephens</b>                                   |
| <b>Localização</b>                              | Av. Eng.º Arala Pinto, S/N<br>2430-269 MARINHA GRANDE |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 572 932                                           |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.stephens@arscentro.min-saude.pt                   |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Terras de Cister</b>                           |
| <b>Localização</b>                              | Rua do Hospital, s/n<br>2460-051 Alcobaça             |
| <b>Telefone</b>                                 | 262 590 511                                           |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.terrascister@arslvt.min-saude.pt                  |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Vale do Arunca</b>                             |
| <b>Localização</b>                              | Rua Misericórdia, n.º 14<br>3105-165 LOURIÇAL         |
| <b>Telefone</b>                                 | 236 961 125                                           |
| <b>E-mail</b>                                   | valedoarunca.lourical@arscentro.min-saude.pt          |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USF Vitrius</b>                                    |
| <b>Localização</b>                              | Av. Eng.º Arala Pinto, S/N<br>2430-269 MARINHA GRANDE |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 572 938                                           |
| <b>E-mail</b>                                   | usf.vitrius@arscentro.min-saude.pt                    |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCSP A Cidade e as Serras</b>                      |
| <b>Localização</b>                              | Rua do Jardim, S/N<br>2495-186 Stª Catarina da Serra  |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 741 151                                           |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsp.acidadeeasserras@arscentro.min-saude.pt          |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCSP Atlântica</b>                                 |

|                                                 |                                                                              |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Localização</b>                              | Av. Eng.º Arala Pinto, S/N<br>2430-269 MARINHA GRANDE                        |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 572 924                                                                  |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsp.atlantica@arscentro.min-saude.pt                                        |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCSP Campos do Lis</b>                                                    |
| <b>Localização</b>                              | Largo Padre Margalhau, nº 3 – Amor,<br>2400-788 Leiria                       |
| <b>Telefone</b>                                 | 244841488                                                                    |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsp.camposdolis@arscentro.min-saude.pt                                      |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCSP Flor do Liz</b>                                                      |
| <b>Localização</b>                              | Largo do Santuário, S/N<br>2415-020 MILAGRES                                 |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 851 047                                                                  |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsp.flordoliz@arscentro.min-saude.pt                                        |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCSP Lapedo</b>                                                           |
| <b>Localização</b>                              | Rua Campo da Bola, nº 255<br>2420-205 Colmeias                               |
| <b>Telefone</b>                                 | 244722375                                                                    |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsp.lapedo@arscentro.min-saude.pt                                           |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCSP Litoral</b>                                                          |
| <b>Localização</b>                              | Rua de Moçambique, 9<br>2460-105 Alfeizerão                                  |
| <b>Telefone</b>                                 | 262 999 687                                                                  |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsp.litoral@arslvt.min-saude.pt                                             |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCSP Nazaré</b>                                                           |
| <b>Localização</b>                              | Rua Heróis Ultramar, 38<br>2450-372 Valado dos Frades                        |
| <b>Telefone</b>                                 | 262 577 109                                                                  |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsp.nazare@arslvt.min-saude.pt                                              |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCSP Norte</b>                                                            |
| <b>Localização</b>                              | Largo Combatentes da Grande Guerra, n.º 3<br>2425-617 MONTE REDONDO - LEIRIA |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 685 692                                                                  |
| <b>E-mail</b>                                   | ucsp.norte@arscentro.min-saude.pt                                            |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCSP Ourém</b>                                                            |
| <b>Localização</b>                              | Rua Dr. Armando Henrique dos Reis Vieira<br>2490-546 Ourém                   |

|                                          |                                                       |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Telefone                                 | 249 540 630                                           |
| E-mail                                   | ucsp.ourem@arslvt.min-saude.pt                        |
| Unidades de saúde integradas na entidade | <b>UCSP Portas do Castelo</b>                         |
| Localização                              | Rua General Norton de Matos, s/n<br>2410-272 Leiria   |
| Telefone                                 | 244 816 400                                           |
| E-mail                                   | cs.ghenriques@arscentro.min-saude.pt                  |
| Unidades de saúde integradas na entidade | <b>UCC Alcobaça/Nazaré</b>                            |
| Localização                              | Rua do Hospital, s/n<br>2460-051 Alcobaça             |
| Telefone                                 | 262 590 514                                           |
| E-mail                                   | ucc.alcobaca@arslvt.min-saude.pt                      |
| Unidades de saúde integradas na entidade | <b>UCC Batalha</b>                                    |
| Localização                              | Rua da Freiria, n.º 61<br>2440-036 Batalha            |
| Telefone                                 | ---                                                   |
| E-mail                                   | ucc.batalha@arscentro.min-saude.pt                    |
| Unidades de saúde integradas na entidade | <b>UCC Cova da Iria</b>                               |
| Localização                              | Rua Jacinta Marto, Cova da Iria<br>2495-450 Fátima    |
| Telefone                                 | 249 531 836                                           |
| E-mail                                   | ucc.fatima@arslvt.min-saude.pt                        |
| Unidades de saúde integradas na entidade | <b>UCC Dr. Arnaldo Sampaio</b>                        |
| Localização                              | Estrada da Mata, n.º 56<br>2419-014 MARRAZES - LEIRIA |
| Telefone                                 | 244 859 145                                           |
| E-mail                                   | ucc.arnaldosampaio@arscentro.min-saude.pt             |
| Unidades de saúde integradas na entidade | <b>UCC D. Fuas Roupinho</b>                           |
| Localização                              | Av. da Igreja, n.º 17<br>2480-856 PORTO DE MÓS        |
| Telefone                                 | 244 499 207                                           |
| E-mail                                   | ucc.domfuasroupinho@arscentro.min-saude.pt            |
| Unidades de saúde integradas na entidade | <b>UCC Dr. Gorjão Henriques</b>                       |
| Localização                              | Rua General Norton de Matos, S/N<br>2410-272 LEIRIA   |
| Telefone                                 | 244 816 435                                           |
| E-mail                                   | ucc.drgorjaohenriques@arscentro.min-saude.pt          |

|                                                 |                                                            |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCC Marinha Grande</b>                                  |
| <b>Localização</b>                              | Av. Eng.º Arala Pinto, S/N<br>2430-269 MARINHA GRANDE      |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 572 934                                                |
| <b>E-mail</b>                                   | ucc.mgrande@arscentro.min-saude.pt                         |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCC Ourém</b>                                           |
| <b>Localização</b>                              | Rua Dr. Armando Henrique dos Reis Vieira<br>2490-546 Ourém |
| <b>Telefone</b>                                 | 249 540 630                                                |
| <b>E-mail</b>                                   | ucc.ourem@arslvt.min-saude.pt                              |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>UCC Pombal</b>                                          |
| <b>Localização</b>                              | Av. Heróis do Ultramar, Apartado 94<br>3100-462 POMBAL     |
| <b>Telefone</b>                                 | 236 200 970                                                |
| <b>E-mail</b>                                   | ucc.pombal@arscentro.min-saude.pt                          |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b> | <b>USP Região de Leiria</b>                                |
| <b>Localização</b>                              | Estrada da Mata, n.º 56<br>2419-014 MARRAZES - LEIRIA      |
| <b>Telefone</b>                                 | 244 849 010                                                |
| <b>E-mail</b>                                   | usp.pl@arscentro.min-saude.pt                              |

## 1.2 Caraterização da entidade

Quadro 1. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

| Órgãos                  | Constituição / Nomeação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Refª e/ou Observações                                                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administração / Direção | <p>A Circular Informativa Nº 1 de 2024.01.02 definiu a composição do Conselho de Administração com efeitos a 01/01/2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Licínio Oliveira de Carvalho para o cargo de Presidente do Conselho de Administração;</li> <li>Diretora Clínica para a área dos Cuidados de Saúde Hospitalares: Dra. Catarina Maria Gonçalves Faria;</li> <li>Diretora clínica para a área dos Cuidados de Saúde Primários: Dra. Denise Alexandra Cunha Velho;</li> <li>Maria Alexandra Liz Cardoso Tomás Borges para o cargo de vogal executiva;</li> <li>Enfermeiro Diretor: Enf. Marco Alexandre Santos das Neves</li> </ul> | <p>Despacho n.º 523/2024, de 18 de janeiro, da Direção Executiva do Serviço Nacional de Saúde, I.P., que nomeou o Conselho de Administração da ULSRL.</p> |

| Órgãos       | Constituição / Nomeação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Refª e/ou Observações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fiscalização | <p>Por despacho Conjunto do Secretário de Estado do Tesouro e da Secretária de Estado da saúde, de 14 de novembro, foi nomeado o Conselho Fiscal do Centro Hospitalar, agora ULS Região de Leiria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidente: Dr. José António da Vila Mona Batalha</li> <li>• Vogal: Dra. Ana Paula de Jesus Harfouche</li> <li>• Vogal: Dra. Telma Carreira Curado</li> <li>• Vogal Suplente: Dr. Mário José Alveirinho Carrega</li> </ul> <p>Por Despacho Conjunto dos Secretários de Estado do Tesouro e da Saúde, n.º 1300/2022, de 1 de fevereiro, e em conformidade com o disposto no n.º 4 do artigo 15.º do anexo II do Decreto-Lei n.º 18/2017, de 10 de fevereiro, foi designado o seguinte Revisor Oficial de Contas do CHL, agora ULS Região e Leiria, para o triénio de 2022-2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedade BDO &amp; Associados, SROC, Lda., representada por António José Correia de Pina Fonseca</li> </ul> | <p>Por renúncia ao cargo pela Dra. Elsa Maria Baião Ferreira Airoso Banza, foi designada para o exercício deste cargo, a Dr.ª Ana Paula de Jesus Harfouche – Despacho Conjunto do Secretário de Estado do Tesouro e do Secretário de Estado Adjunto e da Saúde de 14 de novembro de 2018.</p> <p>Circular Informativa n.º 112 de 2018.12.07.</p> <p>Por Despacho Conjunto do Secretário de Estado do Tesouro e da Secretária de Estado da Saúde, de 27 de março 2018, foi nomeado o Conselho Fiscal do CHL.</p> <p>Circular informativa n.º 40 de 2018.04.18.</p> |

| Órgãos                                                                                                                                  | Constituição / Nomeação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ref e/ou Observações                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <p>Participação / Consulta</p> <p>(Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)</p> | <p>Nomeação do Conselho Consultivo do CHL, atual ULS Região de Leiria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presidente: Dr. Álvaro José Brilhante Laborinho Lúcio – Juiz Conselheiro do Supremo Tribunal de Justiça, jubilado ex-Ministro da Justiça, ex-Ministro da República para a Região Autónoma dos Açores;</li> <li>▪ MS: Profª Doutora Maria Pedro Sucena Guarino – Professora Adjunta na Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Leiria;</li> <li>▪ ARSC: Dr. António da Silva Cabeço – Assistente Graduado Sénior de Psiquiatria e ex-Diretor do Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental do HSA, por aposentação;</li> <li>▪ Representante dos Utentes: Prof. Doutor Paulo Lameiro – Diretor do Projeto de Candidatura de Leiria e Capital Europeia da Cultura em 2027, ex-Diretor da Sociedade Artística e Musical dos Pousos;</li> <li>▪ Representante dos Trabalhadores: Enf. Fernando Mendes Parreira – Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental do CHL;</li> <li>▪ Representante do Voluntariado: Coronel Norberto Antunes Serra – Presidente da Liga dos Amigos do Hospital de Santo André;</li> <li>▪ C. Administração: Prof. Dr. Manuel Jesus Antunes – Professor Jubilado da Universidade de Coimbra, ex-Diretor do Centro de Cirurgia Cardiorácica do CHUC;</li> <li>▪ C. Administração: Prof. Dr. José Carlos Rodrigues Gomes - Pró-Presidente do Instituto Politécnico de Leiria, ex-Diretor da Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Leiria.</li> </ul> | <p>Circular Informativa n.º 101 de 2018.11.08</p> |

| Órgãos                                                                                                                                                                                                                                    | Constituição / Nomeação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Refª e/ou Observações                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <p>Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde</p> <p>(Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)</p> | <p>Nomeação dos Adjuntos da Direção Clínica para a área dos Cuidados de Saúde Primários:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dra. Ana Raquel Carmona Ramos, especialista de Medicina Geral e Familiar, USF Leiria Nascente (Pousos);</li> <li>Dra. Ana San-Bento, Especialista de Saúde Pública Graduada Sênior, Na Unidade de Saúde Pública (Fátima e Ourém);</li> <li>Dra. Cristiana Margarida Frazão Almeida Miguel, Especialista de Medicina Geral e Familiar, USF Condestável (Batalha);</li> <li>Dra. Érica margarida Viana Rocha Martins, Especialista de Medicina Geral e Familiar, na USF Santa Maria da Benedita (Benedita);</li> <li>Dr. Fábio Ricardo Elias Sousa Gomes, especialista de Saúde Pública, na Unidade de saúde Pública (Pombal).</li> </ul>                                                                                                                                             | <p>Circular Informativa nº 7 de 2024-01-18</p>  |
|                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Nomeação dos Adjuntos da Direção Clínica para a área dos Cuidados de Saúde Hospitalares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dra. Amália Piedade Gomes Pereira, Assistente Graduada Hospitalar de Medicina Interna, Diretora do Internato Médico e Coordenadora da Unidade de Hospitalização Domiciliária;</li> <li>Dra. Martinha Maria Rita Silva Henrique, Assistente Graduada Sênior de Dermatovenerologia, Diretora do Serviço de Dermatologia e Consulta Externa;</li> <li>Dra. Adélia Santos Silva Miragaia, Assistente Graduada Hospitalar de Medicina Interna;</li> <li>Dra. Elisabete Oliveira Valente Cavaco, Assistente Graduada Sênior de Anestesiologia, Diretora do Serviço de Anestesiologia, Bloco Operatório e Cirurgia de Ambulatório;</li> <li>Dr. Ricardo Luís Gonçalves Borges, assistente Graduado Hospitalar de Urologia, Diretor do Serviço de Urologia.</li> </ul>                   | <p>Circular Informativa nº 4 de 2024-01-15</p>  |
|                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Nomeação da Unidade Local de Gestão de Acesso (ULGA) do CHL, atual ULS Região de Leiria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ana Isa Valentim, Diretora do Serviço de Gestão de Doentes, que coordena;</li> <li>Ana Margarida Reis Torgal Cruz, Técnica Superior do Serviço de Gestão de Doentes;</li> <li>Ana Maria Joaquim Inácio, Assistente Graduada Sênior de Cirurgia Geral, Serviço de Cirurgia Geral;</li> <li>Angela João Santos Carrondo, Técnica Especialista de Informática, Serviço de Gestão de Doentes;</li> <li>Elisabete Oliveira Valente Cavaco, Diretora do Serviço de Anestesiologia, Blocos Operatórios Central e da Cirurgia de Ambulatório;</li> <li>Martinha Maria Rita Silva Henrique, Diretora do Serviço de Dermatologia, Consulta Externa e Adjunta da Direção Clínica;</li> <li>Susana Antunes Gaspar, Diretora do Serviço de Planeamento e Informação para a Gestão.</li> </ul> | <p>Circular Informativa nº 18 de 2023-02-17</p> |

| Órgãos                                                                             | Constituição / Nomeação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Refª e/ou Observações |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Outras Comissões (apoio à gestão)<br>(Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais) | <ul style="list-style-type: none"> <li>A comissão médica</li> <li>A direção de enfermagem</li> <li>A comissão de Ética para a Saúde</li> <li>A comissão de qualidade e segurança</li> <li>Grupo de Coordenação Local de Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e Resistência dos Antimicrobianos</li> <li>A comissão de Humanização</li> <li>A comissão de Farmácia e Terapêutica</li> <li>A comissão de Coordenação Oncológica</li> <li>A comissão de Gestão de Risco Global</li> <li>A comissão Local de Informatização Clínica</li> <li>A direção do Internato Médico</li> <li>Centro de Investigação</li> <li>Gabinete de Comunicação, Relações Públicas e Imagem</li> <li>Gabinete de Auditoria e Codificação Clínica</li> <li>Equipa de Gestão de Altas</li> <li>Equipa Intra-Hospitalar de Suporte em Cuidados Paliativos</li> <li>Equipa Intra-Hospitalar de Suporte em Cuidados Paliativos Pediátricos</li> <li>Equipa de Gestão de Camas</li> <li>Grupo Coordenador Institucional da violência contra Profissionais de Saúde no Local de trabalho</li> <li>Equipas para prevenção de Violência em Adultos</li> <li>Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco</li> <li>Equipa Comunitária da Saúde Mental para a Infância e Adolescência</li> </ul> |                       |
| Gabinete do Utente                                                                 | Diretora do Serviço – Dra. Cidália Faria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |
| Telefone                                                                           | 244 817 013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |
| e-mail                                                                             | gabinete.cidadao@ulsrl.min-saude.pt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |

### 1.3 Sistemas de Informação

#### Aplicações Informáticas Gerais

Indicação das aplicações informáticas em uso no(s) setor(es) que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P./Direção Executiva do Serviço Nacional de Saúde, I.P., no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalar com X)

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

| Aplicações informáticas | Em uso                                                                                  |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. SONHO                | Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares<br>X |
| 2. SINUS                | Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários                          |

| Aplicações informáticas |                                                                                                                   | Em uso |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 3. SCLINICO             | Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos e enfermeiros                                   | X      |
| 4. SI CTH               | Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas                                                               | X      |
| 5. SIGLIC               | Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia                                               | X      |
| 6. RSE SIGA             | Plataforma de Referência do Sistema Integrado de Gestão do Acesso                                                 | X      |
| 7. GESTCARE CCI         | Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados              | X      |
| 8. RNU                  | Registo Nacional de Utentes                                                                                       | X      |
| 9. PDS                  | Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros)                         | X      |
| 10. SGES                | Sistema de Gestão de Entidades de Saúde                                                                           | X      |
| 11. SIM@SNS             | Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes:<br>SDM@SNS<br>SIARS<br>MIM@UF | X      |
| 12. SICA                | Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento                                                        | X      |

### Aplicações Informáticas Específicas

Indicação de outras aplicações informáticas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

| Nome comercial da aplicação | Descrição das funcionalidades da aplicação | Serviços/unidades funcionais que usam a aplicação |
|-----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1. Modulab Gold             | Laboratório Patologia Clínica              | Laboratório Patologia Clínica                     |
| 2. Modulab Gold             | Laboratório de Anatomia Patológica         | Laboratório de Anatomia Patológica                |
| 3. Centricity RIS           | Imagiologia                                | Imagiologia                                       |
| 4. Centricity Archive       | Arquivo de imagens PACS                    | Imagiologia                                       |

|                                |                                                                          |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 5. <b>ICU-Care</b>             | Registo de informação clínica no Serviço Medicina Intensiva              | Serviço Medicina Intensiva           |
| 6. <b>DotLogic Gastro</b>      | MCDT - Exames Especiais de Gastro                                        | Exames Especiais de Gastro           |
| 7. <b>DotLogic Penumo</b>      | MCDT e registo de operações clínicas nos exames Especiais de Pneumologia | Exames Especiais de Pneumologia      |
| 8. <b>DotLogic Cardio</b>      | MCDT - ECG                                                               | Cardiologia – ECG                    |
| 9. <b>BabyMatch</b>            | Sistema de segurança no serviço de Pediatria                             | Pediatria                            |
| 10. <b>CardioBase</b>          | Registo de informação clínica e relatórios no serviço Hemodinâmica       | Hemodinâmica                         |
| 11. <b>OmniView</b>            | Registo de cardiogramas                                                  | Bloco de Partos                      |
| 12. <b>SIBAS/SISLAB</b>        | Serviço Sangue                                                           | Serviço Sangue                       |
| 13. <b>DocBase</b>             | Gestão de MCDT no serviço de ORL                                         | ORL                                  |
| 14. <b>GHAF</b>                | Circuito do medicamento                                                  | Enfermagem, médicos                  |
| 15. <b>ImageVault</b>          | Sistema de arquivo de exames de EcoCardiograma                           | Cardiologia                          |
| 16. <b>Astraia</b>             | Elaboração de relatórios de ecografia no serviço de obstetria            | Ginecologia / Obstetria              |
| 17.                            |                                                                          |                                      |
| 18. <b>Systemplus</b>          | Execução de exames e elaboração de relatórios de EEG                     | Neurologia                           |
| 19. <b>VirtualCare ObsCare</b> | Registo Clínico Eletrónico de Ginecologia/Obstetria                      | Ginecologia / Obstetria              |
| 20. <b>Bsimple PatientCare</b> | Registo Clínico Eletrónico BO                                            | Bloco Operatório                     |
| 21. <b>Byme bHealth Flow</b>   | Gestão de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica              | Neurologia / Reumatologia / Urologia |
| 22. <b>BIQ B-Trac</b>          | Registo transfusional                                                    | Enfermagem / Médicos                 |
| 23. <b>HEPIC</b>               | Hospital Epidemiologic Control                                           | Serviços Clínicos                    |
| 24. <b>Intouch Care</b>        | Telemonitorização                                                        | Hospitalização Domiciliária          |

## Segurança da informação

Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

|                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| - Encriptação de dados                                                       |
| - Diferenciação de permissões de acesso a informação de utentes              |
| - Acesso às aplicações mediante validação com credenciais de acesso pessoais |
| - Salvaguarda de dados das aplicações mediante cópias de segurança de dados  |
| - Revisão periódica de acessos atribuídos                                    |
| - Criação de site de <i>Disaster Recovery</i>                                |

## 2. Regulação, organização e controlo interno

### 2.1 Documentos de orientação

Descrição de outros aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

| DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sim | Não | Refª e/ou Observações |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------------------|
| 1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?                                                                                                                                                                 | X   |     |                       |
| 1.2 Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?                                                                                                                                                                                            | X   |     |                       |
| 1.3 Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)? | X   |     |                       |

1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)

1. Regulamento Interno da ULS Região de Leiria
2. Regulamento de acesso aos Documentos Administrativos – RADA
3. Regulamento de Atribuição de Produtos de Apoio – Ajudas Técnicas
4. Regulamento da Consulta Externa
5. Regulamento da Utilização das Instalações e Equipamentos do GEFOP
6. Regulamento de Acesso de Delegados de Informação Médica
7. Regulamento Interno de "Recolha, Guarda e Entrega de Espólio"
8. Regulamento do Serviço Social
9. Regulamento do Serviço Farmacêutico
10. Regulamento da Unidade de Internamento de Doentes de Evolução Prolongada de Psiquiatria – UIDEPP
11. Regulamento do conselho de coordenador de avaliação
12. Regulamento de Transporte de Doentes
13. Regulamento do Bloco Operatório e Atividade Cirúrgica da ULS RL
14. Regulamento do Serviço de Urgência Geral da ULS RL
15. Regulamento de Comunicação de Irregularidades
16. Manual de procedimentos Administrativos e Contabilísticos – Gestão de Imobilizado
17. Manual de procedimentos Administrativos e Contabilísticos – Serviço de Gestão Financeira
18. Bolsa de Tradutores
19. Consentimento Informado
20. Procedimento de Tratamento de Roupas
21. Guia do Utente
22. Elaboração da nota de alta
23. Identificação de doentes
24. Identificação dos Utentes da UIDEPP
25. Internamento Compulsivo

26. Referenciação dos Doentes do Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental para Internamento em Instituições do Sector Social
27. Manual de Admissão de Doentes
28. Instrução de Trabalho - Realização de Análises
29. Transporte de Doentes entre A ULS RL e Outros Hospitais
30. Transferência e transporte interno de doentes
31. Regulamento de óbitos e funerais
32. Garantia dos direitos do doente e da família
33. Consulta médica Sem a Presença do Doente
34. Critérios de prioridade para realização de Exames na Imagiologia
35. Critérios de Admissão e da alta da Cirurgia do Ambulatório
36. Critérios de Admissão e alta no SMI
37. Critérios de Admissão e Alta na UCIC
38. Procedimento do gabinete de informações do SU Geral do HSA
39. Critérios de Admissão e alta na UCAP
40. Procedimento de Circuito de Doentes no Serviço de Urgência
41. Procedimento de encaminhamento de doentes com suspeita de AVC
42. Encaminhamento do Doente com critérios de inclusão na Via Verde Coronária
43. Sinalização para a Rede Nacional de Cuidados Integrados (RNCCI)
44. Horários de Atendimento/Prestação de informação à família
45. Referenciação para a consulta externa
46. Encaminhamento de Utentes para os cuidados de Saúde Primários após Triagem no Serviço de Urgência Geral
47. Regulamento de visitas e acompanhantes de doentes
48. Política de acesso e continuidade de cuidados
49. Regulamento de Assistência Espiritual da ULS RL
50. Política de avaliação de doentes com necessidades especiais
51. Política de cuidados prestados ao doentes
52. Proteção dos doentes vulneráveis

| DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO                                       | Sim | Não | Ref e/ou Observações |
|----------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------------|
| 53. Equipa de Emergência Médica Intra-Hospitalar               |     |     |                      |
| 54. Referenciação de doentes ao Serviço de Cuidados Paliativos |     |     |                      |

## 2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

| Medidas implementadas                                                                                                                                                                                                    | Sim | Não | Ref e/ou Observações                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso?<br>Indicar os serviços envolvidos e constituição                                                         | X   |     | Participação do Serviço de Gestão de Doentes, Consulta Externa, Serviço Social, Gabinete do Cidadão, Comissão de Informática, Unidade Local de Gestão de Acesso (ULGA).                 |
| 2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito?<br>Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação                                                         |     | X   |                                                                                                                                                                                         |
| 2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção?<br>Apresentar em anexo os indicadores definidos | X   |     | Anexo 1. Indicadores de resultados na componente do Acesso – Cuidados de Saúde Primários<br>Anexo 2. Indicadores de resultados na componente do Acesso – Cuidados de Saúde Hospitalares |
| 2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?                                             | X   |     |                                                                                                                                                                                         |

| Medidas implementadas                                                                                                                                                    | Sim | Não | Ref e/ou Observações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)?<br>Especificar                      | X   |     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. N.º doentes referenciados para a rede nacional de cuidados integrados;</li> <li>2. Data mais antiga em lista de espera para a consulta;</li> <li>3. Percentagem de utentes em lista de espera para primeira consulta há mais de 4 semanas, sem consulta marcada;</li> <li>4. Percentagem de utentes em lista de espera para primeira consulta há mais de 4 semanas, com consulta marcada;</li> <li>5. Capacidade de resposta mensal para os utentes em lista de espera para primeira consulta;</li> <li>6. Peso das primeiras consultas no total de consultas;</li> <li>7. Taxa de Crescimento da lista de espera das primeiras consultas;</li> <li>8. Taxa de realização das consultas;</li> <li>9. Taxa de desmarcação de consultas por parte dos utentes;</li> <li>10. Taxa de desmarcação de consultas por parte do hospital;</li> <li>11. Taxa de abandono no serviço de urgência;</li> <li>12. Demora média entre a admissão e a triagem do utente na urgência;</li> <li>13. Demora média entre a triagem e a observação médica inicial do utente na urgência;</li> <li>14. Tempo médio de espera para a realização de determinado exame após requisição médica;</li> <li>15. Média do tempo de espera para intervenção cirúrgica;</li> <li>16. N.º utentes em lista de espera para intervenção cirúrgica;</li> <li>17. Data mais antiga em lista de espera de cirurgia;</li> <li>18. Taxa de crescimento da lista de espera de cirurgia;</li> <li>19. N.º novos doentes de serviço domiciliário.</li> </ol> |
| 2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de Março)? | X   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?                                                                   | X   |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nas reuniões com os coordenadores das Unidades Funcionais dos CSP e respetivos grupos profissionais;</li> <li>• Mensalmente os Técnicos Superiores do Serviço de Planeamento e Informação para a Gestão fornecem aos Diretores dos Serviços de Prestação de Cuidados e com eles discutem o desempenho do serviço e os resultados obtidos num conjunto de indicadores, incluindo os desvios face aos objetivos contratualizados;</li> <li>• É também elaborado um relatório com identificação e análise de eventuais desvios e com as medidas que cada serviço adotou ou se propõe adotar para os corrigir.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Medidas implementadas                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sim | Não | Refª e/ou Observações |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------------------|
| 2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?                                                                                                                | X   |     |                       |
| 2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?                                                                               | X   |     |                       |
| 2.2.10. Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?                                                                                                                                                                                                                            | X   |     |                       |
| 2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados?<br>Apresentar os tempos em mapa anexo                                                                                                                                                      | X   |     |                       |
| 2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?                                                                                                                                                                                                         | X   |     |                       |
| 2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?                                                                                                                                                                                                   | X   |     |                       |
| 2.2.14. Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias?<br>Especificar                                                                               | X   |     |                       |
| 2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respetivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?                       | X   |     |                       |
| 2.2.16. Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita?<br>Indicar                               |     | X   |                       |
| 2.2.17. Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência?<br>Indicar                                           |     | X   |                       |
| 2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?                                                                                                                                                | X   |     |                       |
| 2.2.19. As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)?<br>Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo) | X   |     |                       |
| 2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?                                                                                                                                       | X   |     |                       |
| 2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?                                                                                                                  | X   |     |                       |
| 2.2.22. Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei?<br>Quantificar e caracterizar                                                                                                                                                   |     | X   |                       |
| 2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?                                                                                                                                                                                                 |     | X   |                       |

## *Parte II*

# **Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS**

## **Das ULS/IPO/PPP**

### **Cuidados de Saúde Primários Cuidados Hospitalares**

Neste capítulo são apresentados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º 153/2017, de 4 de maio, assim como a dos Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2024.

### 3. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º 153/2017, de 4 de maio, assim como a dos Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2024.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Primários

| Tipo de Cuidados de Saúde e<br>Nível de Acesso                                                                                                                     | TMRG                                        | TRG                                         | TR 2024                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cuidados de saúde prestados na unidade funcional do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES), a pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais</b> |                                             |                                             |                                                                                         |
| Motivo relacionado com doença aguda                                                                                                                                | Atendimento no próprio dia do pedido        | Atendimento no próprio dia do pedido        | 197 367 próprio dia<br>De 264201                                                        |
| Motivo não relacionado com doença aguda                                                                                                                            | 15 dias úteis contados da receção do pedido | 90% dentro dos 15d                          | Media 5,8 dias                                                                          |
| <b>Pedido consulta de outras entidades (Hospitais, Centro de contactos SNS 24, RNCCI)</b>                                                                          |                                             |                                             |                                                                                         |
| Motivo relacionado com doença aguda                                                                                                                                | Atendimento no próprio dia do pedido        | Atendimento no próprio dia do pedido        | Atendimento no próprio dia do pedido                                                    |
| Motivo não relacionado com doença aguda                                                                                                                            | 30 dias úteis contados da receção do pedido | 30 dias úteis contados da receção do pedido | 30 dias úteis contados da receção do pedido                                             |
| <b>Consulta no domicílio</b>                                                                                                                                       |                                             |                                             |                                                                                         |
| Programadas pelos profissionais da unidade funcional                                                                                                               | De acordo com o plano de cuidados previsto  | De acordo com o plano de cuidados previsto  | +15d: 1228; 11-15d:220;<br>4ª10d: 750; 3 d: 167; 2d: 295; 1 dia: 520, próprio dia: 1474 |
| <b>Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indireta</b>                                                                                                 |                                             |                                             |                                                                                         |
| Renovação de medicação em caso de doença crónica                                                                                                                   | 72 horas contadas da receção do pedido      | 72 horas contadas da receção do pedido      | Media 96,45 horas                                                                       |
| Relatórios, cartas de referência, orientações e outros documentos escritos                                                                                         | 72 horas contadas da receção do pedido      | 72 horas contadas da receção do pedido      | 72 horas contadas da receção do pedido                                                  |

| Tipo de Cuidados de Saúde e<br>Nível de Acesso                         | TMRG                                                                                                                       | TRG                                                                                                                        | TR 2024                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES | Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico. | Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico. | Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico. |
| <b>Consulta no domicílio</b>                                           |                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
| A pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais        | 24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional                           | 24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional                           | Media 63,18 horas                                                                                                          |
| Programadas pelos profissionais da unidade funcional                   | De acordo com o plano de cuidados previsto                                                                                 | De acordo com o plano de cuidados previsto                                                                                 | +15d: 1228; 11-15d: 220; 4ª10d: 750; 3 d: 167; 2d: 295; 1 dia: 520, próprio dia: 1474                                      |

Consultas programadas pelos profissionais das unidades funcionais dos CSP que integram a ULS

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para primeira consulta de especialidade hospitalar

| Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso                                                       | TMRG                                                                           | TRG | TR 2024  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|
| Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM) |                                                                                |     |          |
| Urgência diferida (nível 4)                                                                       | Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente              |     |          |
| Restantes níveis de prioridade                                                                    | Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM) |     |          |
| Urgência (nível 3)                                                                                | Encaminhamento para serviço de urgência                                        |     |          |
| Restantes níveis de prioridade                                                                    | 24 horas contadas da receção do pedido                                         |     |          |
| Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)                    |                                                                                |     |          |
| Urgência diferida (nível 4)                                                                       | Imediato                                                                       |     | Imediato |
| Muito prioritária (nível 3)                                                                       | 7 dias                                                                         |     | 61,34    |
| Prioritária (nível 2)                                                                             | 15 dias                                                                        |     | 70,56    |
| Prioridade normal (nível 1)                                                                       | 30 dias                                                                        |     | 165,21   |
| Referenciação para primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada (NM)   |                                                                                |     |          |
| Urgência diferida (nível 4)                                                                       | Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente              |     |          |
| Restantes níveis de prioridade                                                                    | Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM) |     |          |
| Urgência (nível 3)                                                                                | Encaminhamento para serviço de urgência                                        |     |          |

|                                                                                                                        |                                        |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|
| Restantes níveis de prioridade                                                                                         | 24 horas contadas da receção do pedido |          |
| <b>Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada</b>                                         |                                        |          |
| Urgência (nível 3)                                                                                                     | Imediato                               | Imediato |
| Doentes prioritários (nível 2)                                                                                         | 15 dias                                | 113,84   |
| Doentes eletivos (nível 1)                                                                                             | 30 dias                                | 133,54   |
| <b>Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais dos CSP que integram a ULS</b> |                                        |          |
| Muito prioritária                                                                                                      | 30 dias                                | 78,9     |
| Prioritária                                                                                                            | 60 dias                                | 108,8    |
| Prioridade «normal»                                                                                                    | 120 dias                               | 213,5    |

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

| Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso                                                                       | TMRG     | TRG | TR 2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|---------|
| <b>Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)</b> |          |     |         |
| Urgência diferida (prioridade 4)                                                                                  | 24 horas |     |         |
| Muito Prioritário (prioridade 3)                                                                                  | 7 dias   |     |         |
| Prioritário (prioridade 2)                                                                                        | 30 dias  |     |         |
| Normal (prioridade 1)                                                                                             | 60 dias  |     |         |
| <b>Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)</b>                     |          |     |         |
| Urgência diferida (prioridade 4)                                                                                  | 24 horas |     |         |
| Muito Prioritário (prioridade 3)                                                                                  | 7 dias   |     |         |
| Prioritário (prioridade 2)                                                                                        | 15 dias  |     |         |
| Normal (prioridade 1)                                                                                             | 45 dias  |     |         |
| <b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)</b>                             |          |     |         |
| Urgência diferida (nível 4)                                                                                       | 3 dias   |     | 3,44    |
| Muito Prioritário (prioridade 3)                                                                                  | 15 dias  |     | 11,99   |
| Prioritário (prioridade 2)                                                                                        | 60 dias  |     | 37,19   |
| Normal (prioridade 1)                                                                                             | 180 dias |     | 125,64  |
| <b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)</b>                           |          |     |         |
| Urgência diferida (nível 4)                                                                                       | 3 dias   |     | -       |
| Muito Prioritário (prioridade 3)                                                                                  | 15 dias  |     | 14,07   |
| Prioritário (prioridade 2)                                                                                        | 45 dias  |     | 41,63   |
| Normal (prioridade 1)                                                                                             | 60 dias  |     | 66,80   |

| Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso                                                                                    | TMRG                                                                       | TRG | TR 2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| <b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)</b>                                          |                                                                            |     |         |
| Urgência diferida (nível 4)                                                                                                    | 3 dias                                                                     |     |         |
| Muito Prioritário (prioridade 3)                                                                                               | 15 dias                                                                    |     |         |
| Prioritário (prioridade 2)                                                                                                     | 45 dias                                                                    |     |         |
| Normal (prioridade 1)                                                                                                          | 90 dias                                                                    |     |         |
| <b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)</b>                        |                                                                            |     |         |
| Normal (prioridade 1)                                                                                                          | 180 dias                                                                   |     |         |
| <b>Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)</b>              |                                                                            |     |         |
| Normal (prioridade 1)                                                                                                          | 30 dias                                                                    |     |         |
| Específico                                                                                                                     | De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde |     |         |
| <b>Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)</b> |                                                                            |     |         |
| Normal (prioridade 1)                                                                                                          | 30 dias                                                                    |     |         |
| Específico                                                                                                                     | De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde |     |         |

Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

| Tipo de Cuidados de Saúde                              | TMRG                                                                                                                                     | TRG | TR 2024 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| Cateterismo cardíaco                                   | 30 dias                                                                                                                                  |     | 15      |
| Pacemaker cardíaco                                     | 30 dias                                                                                                                                  |     | 15      |
| Exames de Endoscopia Gastroenterológica                | 90 dias                                                                                                                                  |     |         |
| Exames de Medicina Nuclear                             | 30 dias                                                                                                                                  |     |         |
| Exames de Tomografia Computorizada                     | 90 dias                                                                                                                                  |     | 84      |
| Ressonâncias Magnéticas                                | 90 dias                                                                                                                                  |     |         |
| Angiografia diagnóstica                                | 30 dias                                                                                                                                  |     |         |
| Tratamentos de Radioterapia                            | 15 dias                                                                                                                                  |     |         |
| Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento | A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica) |     |         |

### *Parte III*

## ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Neste capítulo são apresentados os números de 2024, relativos às consultas realizadas nos CSP e às consultas realizadas nos hospitais da ULS RL, com número total de consultas realizadas, número de primeiras consultas realizadas, Lista de Espera de consulta com proveniência dos CSP, primeiras consultas realizadas com pedidos provenientes dos CSP e primeiras consultas realizadas por prioridade.

São igualmente apresentados dados relativos à atividade cirúrgica (Lista de Inscritos em Cirurgia, patologia geral e oncológica, e doentes operados, patologia geral e oncológica) e aos MCDT (lista de espera e realizados).

Todos estes dados são comparados com os anos anteriores (2023, e em alguns casos, também 2022).

#### 4. Unidades de Cuidados de Saúde Primários

Neste capítulo, são apresentação os números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade dos cuidados de saúde primários, em 2024, por área de cuidados, independentemente da origem da referência.

Quadro 11. Números de consultas e vigilâncias realizadas por área de cuidados, em 2024

| Área de Cuidados                             | 2022    | 2023    | 2024      | Δ 2024/2023 |        | Δ 2023/2022 |       |
|----------------------------------------------|---------|---------|-----------|-------------|--------|-------------|-------|
|                                              |         |         |           | Valor[1]    | %[2]   | Valor[3]    | %[4]  |
| Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF) | 754.226 | 700.849 | 1.211.363 | 510.514     | 72,84  | -53.377     | -7,08 |
| Consultas de saúde infantil                  | 87.555  | 79.763  | 51.892    | -27.871     | -34,94 | -7.792      | -8,90 |
| Consultas de saúde materna                   | 15.990  | 16.480  | 21.628    | 5.148       | 31,24  | 490         | 3,06  |
| Consultas de planeamento familiar            | 19.731  | 13.195  | 29.610    | 16.415      | 124,40 | -6.536      | 33,13 |
| Vigilâncias de doentes diabéticos            | 50.557  | 48.587  | 73.305    | 24.718      | 50,87  | -1.970      | -3,90 |
| Vigilâncias de doentes hipertensos           | 104.090 | 99.552  | 51.456    | -48.096     | -48,31 | -4.538      | -4,36 |
| Consultas médicas no domicílio               | 3.218   | 3.106   | 4.993     | 1.887       | 60,75  | -112        | -3,48 |
| Consultas de enfermagem no domicílio         | 30.928  | 30.945  | 50.892    | 19.947      | 64,46  | 17          | 0,05  |

## 5. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares

Neste capítulo, são apresentados os números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade dos cuidados de saúde hospitalares, em 2024, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

### 5.1 Consulta externa

Quadro 11. Número total de consultas externas por valência, em 2024

| Valência                            | 2022   | 2023   | 2024   | Δ 2024/2023 |        | Δ 2023/2022 |        |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|                                     |        |        |        | Valor       | %      | Valor       | %      |
| Anestesiologia                      | 6.498  | 7.442  | 7.703  | 261         | 3,51   | 944         | 14,53  |
| Cardiologia                         | 12.252 | 11.859 | 13.211 | 1.352       | 11,40  | -393        | -3,21  |
| Cirurgia Geral                      | 23.215 | 23.778 | 24.993 | 1.215       | 5,11   | 563         | 2,43   |
| Dermatologia                        | 10.374 | 12.954 | 12.946 | -8          | -0,06  | 2.580       | 24,87  |
| Dor                                 | 3.156  | 2.543  | 2.211  | -332        | -13,06 | -613        | -19,42 |
| Endocrinologia e Nutrição           | 9.193  | 6.722  | 7.902  | 1.180       | 17,55  | -2.471      | -26,88 |
| Estomatologia                       | 1.868  | 2.062  | 2.700  | 638         | 30,94  | 194         | 10,39  |
| Gastroenterologia                   | 12.632 | 12.981 | 15.329 | 2.348       | 18,09  | 349         | 2,76   |
| Ginecologia                         | 8.899  | 10.961 | 12.235 | 1.274       | 11,62  | 2.062       | 23,17  |
| Hematologia Clínica                 | 2.260  | 3.531  | 4.485  | 954         | 27,02  | 1.271       | 56,24  |
| Imunoalergologia                    | 3.972  | 4.275  | 4.112  | -163        | -3,81  | 303         | 7,63   |
| Imuno-hemoterapia                   | 5.936  | 7.823  | 8.233  | 410         | 5,24   | 1.887       | 31,79  |
| Infeciologia                        | 337    | 342    | 373    | 31          | 9,06   | 5           | 1,48   |
| Medicina Física e Reabilitação      | 7.730  | 7.723  | 9.393  | 1.670       | 21,62  | -7          | -0,09  |
| Medicina Interna                    | 35.899 | 25.922 | 27.463 | 1.541       | 5,94   | -9.977      | -27,79 |
| Nefrologia                          | 5.609  | 6.504  | 5.656  | -848        | -13,04 | 895         | 15,96  |
| Neurologia                          | 5.207  | 5.169  | 5.023  | -146        | -2,82  | -38         | -0,73  |
| Obstetrícia                         | 8.374  | 6.675  | 4.496  | -2.179      | -32,64 | -1.699      | -20,29 |
| Oftalmologia                        | 39.665 | 44.586 | 42.525 | -2.061      | -4,62  | 4.921       | 12,41  |
| Oncologia Médica                    | 5.537  | 5.663  | 5.618  | -45         | -0,79  | 126         | 2,28   |
| Ortopedia                           | 18.623 | 19.753 | 22.015 | 2.262       | 11,45  | 1.130       | 6,07   |
| Otorrinolaringologia                | 6.558  | 6.008  | 4.565  | -1.443      | -24,02 | -550        | -8,39  |
| Pediatria                           | 18.452 | 18.833 | 18.706 | -127        | -0,67  | 381         | 2,06   |
| Pneumologia                         | 8.166  | 11.771 | 14.575 | 2.804       | 23,82  | 3.605       | 44,15  |
| Psiquiatria                         | 15.887 | 13.432 | 13.945 | 513         | 3,82   | -2.455      | -15,45 |
| Psiquiatria Infância e adolescência | 3.282  | 3.432  | 5.988  | 2.556       | 74,48  | 150         | 4,57   |

|                                     |         |         |         |        |        |        |       |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|-------|
| Reumatologia                        | 5.692   | 6.201   | 6.633   | 432    | 6,97   | 509    | 8,94  |
| Urologia                            | 10.704  | 11.075  | 12.468  | 1.393  | 12,58  | 371    | 3,47  |
|                                     |         |         |         |        |        |        |       |
| Psicologia                          | 7.223   | 8.657   | 7.653   | -1.004 | -11,60 | 1.434  | 19,85 |
| Apoio Nutricional e Dietética       | 3.246   | 3.174   | 2.849   | -325   | -10,24 | -72    | -2,22 |
| Outras Cons. por pessoal não médico | 81.456  | 75.083  | 76.301  | 1.218  | 1,62   | -6.373 | -7,82 |
|                                     |         |         |         |        |        |        |       |
| Total Entidade                      | 387.902 | 386.934 | 402.305 | 15.371 | 3,97   | -968   | -0,25 |

Quadro 12. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2024

| Valência                       | 2022   | 2023   | 2024   | Δ 2024/2023 |        | Δ 2023/2022 |        |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|                                |        |        |        | Valor       | %      | Valor       | %      |
| Anestesiologia                 | 6.390  | 7.337  | 7.503  | 166         | 2,26   | 947         | 14,82  |
| Cardiologia                    | 3.793  | 3.565  | 4.358  | 793         | 22,24  | -228        | -6,01  |
| Cirurgia Geral                 | 8.389  | 8.316  | 7.511  | -805        | -9,68  | -73         | -0,87  |
| Dermatologia                   | 3.255  | 4.292  | 3.598  | -694        | -16,17 | 1.037       | 31,86  |
| Dor                            | 406    | 396    | 326    | -70         | -17,68 | -10         | -2,46  |
| Endocrinologia e Nutrição      | 897    | 870    | 1.197  | 327         | 37,59  | -27         | -3,01  |
| Estomatologia                  | 1.058  | 1.022  | 1.296  | 274         | 26,81  | -36         | -3,40  |
| Gastrenterologia               | 2.973  | 2.884  | 3.499  | 615         | 21,32  | -89         | -2,99  |
| Ginecologia                    | 2.130  | 2.848  | 3.276  | 428         | 15,03  | 718         | 33,71  |
| Hematologia Clínica            | 325    | 625    | 681    | 56          | 8,96   | 300         | 92,31  |
| Imunoalergologia               | 961    | 933    | 883    | -50         | -5,36  | -28         | -2,91  |
| Imuno-Hemoterapia              | 751    | 1.090  | 879    | -211        | -19,36 | 339         | 45,14  |
| Medicina Física e Reabilitação | 3.349  | 3.375  | 4.023  | 648         | 19,20  | 26          | 0,78   |
| Infeciologia                   | 113    | 100    | 117    | 17          | 17,00  | -13         | -11,50 |
| Medicina Interna               | 9.678  | 4.959  | 5.167  | 208         | 4,19   | -4.719      | -48,76 |
| Nefrologia                     | 1.154  | 914    | 776    | -138        | -15,10 | -240        | -20,80 |
| Neurologia                     | 1.223  | 1.075  | 1.365  | 290         | 26,98  | -148        | -12,10 |
| Obstetrícia                    | 2.754  | 2.350  | 1.679  | -671        | -28,55 | -404        | -14,67 |
| Oftalmologia                   | 14.863 | 17.591 | 15.696 | -1.895      | -10,77 | 2.728       | 18,35  |
| Oncologia Médica               | 1.400  | 1.624  | 1.618  | -6          | -0,37  | 224         | 16,00  |
| Ortopedia                      | 6.826  | 7.040  | 7.363  | 323         | 4,59   | 214         | 3,14   |
| Otorrinolaringologia           | 2.171  | 1.946  | 999    | -947        | -48,66 | -225        | -10,36 |
| Pediatria                      | 4.869  | 4.683  | 4.701  | 18          | 0,38   | -186        | -3,82  |

|                                     |                |                |                |               |              |              |             |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|--------------|-------------|
| Pneumologia                         | 1.846          | 3.283          | 3.597          | 314           | 9,56         | 1.437        | 77,84       |
| Psiquiatria                         | 2.615          | 2.024          | 2.380          | 356           | 17,59        | -591         | -22,60      |
| Psiquiatria Infância e adolescência | 542            | 682            | 877            | 195           | 28,59        | 140          | 25,83       |
| Reumatologia                        | 1.253          | 1.101          | 1.062          | -39           | -3,54        | -152         | -12,13      |
| Urologia                            | 2.658          | 2.444          | 3.132          | 688           | 28,15        | -214         | -8,05       |
|                                     |                |                |                |               |              |              |             |
| Psicologia                          | 1.997          | 1.605          | 1.514          | -91           | -5,67        | -392         | -19,63      |
| Apoio Nutricional e Dietética       | 921            | 992            | 822            | -170          | -17,14       | 71           | 7,71        |
| Outras Cons. por pessoal não Médico | 23.260         | 24.529         | 22.360         | -2.169        | -8,84        | 1.269        | 5,46        |
|                                     |                |                |                |               |              |              |             |
| <b>Total Entidade</b>               | <b>114.820</b> | <b>116.495</b> | <b>114.255</b> | <b>-2.240</b> | <b>-1,92</b> | <b>1.675</b> | <b>1,46</b> |

## 5.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro 13. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar, a 31.12.2023 e 31.12.2024 (CTH e RSE SIGA)

| Especialidade                      | Pedidos a aguardar consulta |       |             | Tempo médio dos pedidos pedidos a aguardar (dias) |        |             | Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias) |      |             |
|------------------------------------|-----------------------------|-------|-------------|---------------------------------------------------|--------|-------------|--------------------------------------------|------|-------------|
|                                    | 2023                        | 2024  | Δ 2024/2023 | 2023                                              | 2024   | Δ 2024/2023 | 2023                                       | 2024 | Δ 2024/2023 |
| Anestesiologia                     | 238                         | 277   | 39          | 248,49                                            | 379,81 | 131,32      | 570                                        | 757  | 187         |
| Cardiologia                        | 748                         | 384   | -364        | 103,61                                            | 82,65  | -20,96      | 507                                        | 635  | 128         |
| Cirurgia Geral                     | 2.413                       | 3.247 | 834         | 114,78                                            | 133,62 | 18,84       | 443                                        | 547  | 104         |
| Dermato-Venereologia               | 2.671                       | 3.855 | 1184        | 247,33                                            | 264,42 | 17,09       | 719                                        | 777  | 58          |
| Doenças Infecciosas (Infeciologia) | 21                          | 24    | 3           | 117,57                                            | 123,17 | 5,60        | 269                                        | 473  | 204         |
| Endocrinologia e Nutrição          | 730                         | 1.131 | 401         | 169,77                                            | 235,82 | 66,05       | 1.048                                      | 742  | -306        |
| Estomatologia                      | 405                         | 232   | -173        | 151,05                                            | 91,53  | -59,52      | 451                                        | 566  | 115         |
| Gastroenterologia                  | 790                         | 890   | 100         | 103,17                                            | 103,31 | 0,14        | 471                                        | 552  | 81          |
| Ginecologia                        | 1.368                       | 926   | -442        | 315,85                                            | 213,96 | -101,89     | 1.060                                      | 657  | -403        |
| Hematologia Clínica                | 6                           | 4     | -2          | 46,33                                             | 37,50  | -8,83       | 75                                         | 117  | 42          |
| Imunoalergologia                   | 592                         | 1.024 | 432         | 146,21                                            | 211,49 | 65,28       | 356                                        | 526  | 170         |
| Imunohemoterapia                   | 57                          | 164   | 107         | 52,12                                             | 97,09  | 44,97       | 228                                        | 412  | 184         |
| Medicina Física e de Reabilitação  | 283                         | 269   | -14         | 200,45                                            | 85,52  | -114,93     | 712                                        | 602  | -110        |
| Medicina Interna                   | 269                         | 240   | -29         | 132,51                                            | 82,96  | -49,55      | 514                                        | 652  | 138         |
| Multidisciplinar                   | 3                           | 1     | -2          | 288,67                                            | 25,00  | -263,67     | 404                                        | 25   | -379        |

|                                        |        |        |       |        |        |         |       |     |         |
|----------------------------------------|--------|--------|-------|--------|--------|---------|-------|-----|---------|
| Nefrologia                             | 79     | 202    | 123   | 46,76  | 87,68  | 40,92   | 256   | 601 | 345     |
| Neurologia                             | 968    | 946    | -22   | 309,78 | 199,09 | -110,69 | 899   | 788 | -111    |
| Obstetrícia                            | 79     | 69     | -10   | 66,59  | 63,42  | -3,17   | 397   | 565 | 168     |
| Oftalmologia                           | 4.816  | 5.679  | 863   | 149,03 | 139,72 | -9,31   | 447   | 391 | -56     |
| Ortopedia                              | 2.318  | 3.345  | 1027  | 107,86 | 110,21 | 2,35    | 517   | 480 | -37     |
| Otorrinolaringologia                   | 1.589  | 2.772  | 1183  | 191,14 | 310,91 | 119,77  | 536   | 729 | 193     |
| Pediatria                              | 245    | 280    | 35    | 53,71  | 85,18  | 31,47   | 453   | 424 | -29     |
| Pneumologia                            | 1.035  | 1.222  | 187   | 255,15 | 144,43 | -110,72 | 703   | 684 | -19     |
| Psiquiatria                            | 627    | 552    | -75   | 140,41 | 97,60  | -42,81  | 402   | 701 | 299     |
| Psiquiatria Da Infância E Adolescência | 74     | 109    | 35    | 114,66 | 90,72  | -23,94  | 405   | 287 | -118    |
| Reumatologia                           | 694    | 791    | 97    | 217,08 | 252,86 | 35,78   | 594   | 714 | 120     |
| Urologia                               | 1.437  | 1.243  | -194  | 185,21 | 147,89 | -37,32  | 507   | 746 | 239     |
| Total Entidade                         | 24.555 | 29.878 | 5.323 | 176,30 | 160,72 | -15,58  | 1.060 | 788 | -272,00 |

Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024

(CTH e RSE SIGA)

| Especialidade                     | Total Pedidos Inscritos |       |              | Total Consultas |       |              | Consultas realizadas fora TMRG |       |              | Tempo médio de Resposta (dias) |        |              |
|-----------------------------------|-------------------------|-------|--------------|-----------------|-------|--------------|--------------------------------|-------|--------------|--------------------------------|--------|--------------|
|                                   | 2023                    | 2024  | Δ 2024/ 2023 | 2023            | 2024  | Δ 2024/ 2023 | 2023                           | 2024  | Δ 2024/ 2023 | 2023                           | 2024   | Δ 2024/ 2023 |
| Anestesiologia                    | 232                     | 197   | -35          | 117             | 90    | -27          | 102                            | 67    | -35          | 330,02                         | 466,02 | 136          |
| Cardiologia                       | 2.112                   | 2.708 | 596          | 1.226           | 1.515 | 289          | 984                            | 889   | -95          | 137,99                         | 113,26 | -24,73       |
| Cirurgia Geral                    | 5.119                   | 5.684 | 565          | 4.084           | 4.088 | 4            | 2.912                          | 3.059 | 147          | 155,60                         | 187,68 | 32,08        |
| Dermato-Venereologia              | 4.194                   | 4.655 | 461          | 3.080           | 2.657 | -423         | 2.078                          | 1.471 | -607         | 178,87                         | 227,38 | 48,51        |
| Doenças Infeciosas (Infeciologia) | 65                      | 66    | 1            | 10              | 22    | 12           | 10                             | 17    | 7            | 162,44                         | 187,17 | 24,73        |
| Endocrinologia                    | 1.233                   | 1.469 | 236          | 335             | 649   | 314          | 294                            | 518   | 224          | 191,89                         | 241,75 | 49,86        |
| Estomatologia                     | 756                     | 854   | 98           | 462             | 780   | 318          | 227                            | 375   | 148          | 137,09                         | 164,35 | 27,26        |
| Gastroenterologia                 | 2.103                   | 2.448 | 345          | 1.427           | 1.828 | 401          | 793                            | 1.008 | 215          | 127,58                         | 138,49 | 10,91        |
| Ginecologia                       | 1.509                   | 1.510 | 1            | 854             | 1.227 | 373          | 832                            | 815   | -17          | 445,52                         | 397,33 | -48,19       |
| Hematologia Clínica               | 6                       | 80    | 74           | 0               | 13    | 13           | 0                              | 5     | 5            | 0,00                           | 93,91  | 93,91        |
| Imunoalergologia                  | 897                     | 1.072 | 175          | 550             | 516   | -34          | 420                            | 334   | -86          | 176,44                         | 259,85 | 83,41        |
| Imunohemoterapia                  | 387                     | 519   | 132          | 302             | 198   | -104         | 203                            | 124   | -79          | 168,31                         | 125,70 | -42,61       |
| Medicina Física e de Reabilitação | 1.014                   | 1.150 | 136          | 689             | 855   | 166          | 318                            | 305   | -13          | 94,62                          | 103,95 | 9,33         |
| Medicina Interna                  | 1.274                   | 1.265 | -9           | 1.037           | 852   | -185         | 465                            | 278   | -187         | 119,54                         | 103,10 | -16,44       |

|                                        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------------------------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Multidisciplinar                       | 5      | 3      | -2    | 13     | 1      | -12    | 4      | 1      | -3     | 48,55  | 33,75  | -14,8  |
| Nefrologia                             | 614    | 706    | 92    | 377    | 328    | -49    | 7      | 33     | 26     | 36,44  | 59,35  | 22,91  |
| Neurologia                             | 811    | 1.082  | 271   | 507    | 711    | 204    | 428    | 521    | 93     | 440,74 | 480,45 | 39,71  |
| Obstetria                              | 1.729  | 1.028  | -701  | 1.002  | 543    | -459   | 80     | 87     | 7      | 31,39  | 32,38  | 0,99   |
| Oftalmologia                           | 9.189  | 9.921  | 732   | 8.903  | 7.829  | -1.074 | 6.115  | 4.149  | -1.966 | 214,30 | 198,81 | -15,49 |
| Oncologia Médica                       | 1      | 2      | 1     | 0      | 1      | 1      | 0      | 1      | 1      | 0,00   | 14,30  | 14,3   |
| Ortopedia                              | 4.888  | 6.176  | 1.288 | 4.402  | 4.233  | -169   | 3.885  | 2.977  | -908   | 206,43 | 160,44 | -45,99 |
| Otorrinolaringologia                   | 2.216  | 2.426  | 210   | 1.303  | 733    | -570   | 897    | 586    | -311   | 209,57 | 260,97 | 51,4   |
| Pediatria                              | 1.649  | 1.637  | -12   | 1.133  | 1.082  | -51    | 131    | 143    | 12     | 58,76  | 61,55  | 2,79   |
| Pneumologia                            | 1.771  | 2.277  | 506   | 1.444  | 1.582  | 138    | 905    | 932    | 27     | 222,44 | 258,69 | 36,25  |
| Psiquiatria                            | 1.352  | 1.462  | 110   | 828    | 994    | 166    | 427    | 627    | 200    | 136,24 | 160,78 | 24,54  |
| Psiquiatria Da Infância E Adolescência | 420    | 446    | 26    | 189    | 148    | -41    | 120    | 81     | -39    | 163,43 | 144,43 | -19    |
| Reumatologia                           | 981    | 1.056  | 75    | 620    | 671    | 51     | 384    | 359    | -25    | 252,04 | 292,41 | 40,37  |
| Urologia                               | 2.213  | 2.347  | 134   | 1.326  | 1.930  | 604    | 1.074  | 1.361  | 287    | 199,63 | 240,09 | 40,46  |
| Total Entidade                         | 48.740 | 54.246 | 5.506 | 36.220 | 36.076 | -144   | 24.095 | 21.123 | -2.972 | 185,94 | 196,09 | 10,15  |

Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024

| Especialidade                     | Consultas P3 (Muito Prioritário) |      |             | Consultas P2 (Prioritário) |      |             | Consultas P1 (Normal) |       |             |
|-----------------------------------|----------------------------------|------|-------------|----------------------------|------|-------------|-----------------------|-------|-------------|
|                                   | 2023                             | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023                       | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023                  | 2024  | Δ 2024/2023 |
| Anestesiologia                    | 3                                | 5    | 2           | 21                         | 27   | 6           | 93                    | 53    | -40         |
| Cardiologia                       | 3                                | 12   | 9           | 137                        | 182  | 45          | 1.086                 | 1.307 | 221         |
| Cirurgia Geral                    | 126                              | 143  | 17          | 453                        | 478  | 25          | 3.505                 | 3.269 | -236        |
| Dermato-Venereologia              | 203                              | 304  | 101         | 1.107                      | 852  | -255        | 1.770                 | 1.458 | -312        |
| Doenças Infeciosas (Infeciologia) | 2                                | 2    | 0           | 0                          | 0    | 0           | 8                     | 20    | 12          |
| Endocrinologia e Nutrição         | 86                               | 123  | 37          | 190                        | 320  | 130         | 59                    | 152   | 93          |
| Estomatologia                     | 5                                | 4    | -1          | 102                        | 160  | 58          | 355                   | 558   | 203         |
| Gastroenterologia                 | 44                               | 110  | 66          | 153                        | 406  | 253         | 1.230                 | 1.270 | 40          |
| Ginecologia                       | 37                               | 61   | 24          | 226                        | 298  | 72          | 591                   | 734   | 143         |
| Hematologia Clínica               | 0                                | 0    | 0           | 0                          | 2    | 2           | 0                     | 11    | 11          |
| Imunoalergologia                  | 12                               | 9    | -3          | 97                         | 130  | 33          | 441                   | 311   | -130        |
| Imunohemoterapia                  | 3                                | 16   | 13          | 74                         | 32   | -42         | 225                   | 149   | -76         |

|                                        |              |              |            |              |              |            |               |               |               |
|----------------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|
| Medicina Física e de Reabilitação      | 199          | 189          | -10        | 383          | 462          | 79         | 107           | 170           | 63            |
| Medicina Interna                       | 81           | 60           | -21        | 212          | 94           | -118       | 744           | 677           | -67           |
| Multidisciplinar                       | 2            | 1            | -1         | 5            | 0            | -5         | 6             | 0             | -6            |
| Nefrologia                             | 31           | 25           | -6         | 76           | 66           | -10        | 270           | 237           | -33           |
| Neurologia                             | 8            | 29           | 21         | 113          | 136          | 23         | 386           | 434           | 48            |
| Obstetrícia                            | 322          | 383          | 61         | 637          | 107          | -530       | 43            | 51            | 8             |
| Oftalmologia                           | 5            | 71           | 66         | 521          | 625          | 104        | 8.377         | 6.348         | -2.029        |
| Oncologia Médica                       | 0            | 1            | 1          | 0            | 0            | 0          | 0             | 0             | 0             |
| Ortopedia                              | 38           | 96           | 58         | 70           | 184          | 114        | 4.294         | 3.816         | -478          |
| Otorrinolaringologia                   | 11           | 23           | 12         | 357          | 417          | 60         | 935           | 270           | -665          |
| Pediatria                              | 14           | 7            | -7         | 151          | 112          | -39        | 968           | 961           | -7            |
| Pneumologia                            | 67           | 102          | 35         | 234          | 258          | 24         | 1.143         | 1.130         | -13           |
| Psiquiatria                            | 55           | 55           | 0          | 222          | 125          | -97        | 551           | 770           | 219           |
| Psiquiatria Da Infância E Adolescência | 9            | 7            | -2         | 21           | 12           | -9         | 159           | 126           | -33           |
| Reumatologia                           | 24           | 24           | 0          | 213          | 268          | 55         | 383           | 322           | -61           |
| Urologia                               | 92           | 118          | 26         | 558          | 685          | 127        | 676           | 943           | 267           |
| <b>Total Entidade</b>                  | <b>1.482</b> | <b>1.980</b> | <b>498</b> | <b>6.333</b> | <b>6.438</b> | <b>105</b> | <b>28.405</b> | <b>25.547</b> | <b>-2.858</b> |

Legenda: P1 – Prioridade clínica - Normal; P2 – Prioridade clínica - Prioritário; P3 – Prioridade clínica - Muito Prioritário

### 5.3 Atividade cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 16. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2023 e 31.12.2024

| Serviço/Unidade e Funcional | LIC          |              |             | Mediana do Tempo de Espera em LIC<br>(em meses) |             |               | % LIC TE>TMRG |               |                |
|-----------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|                             | 2023         | 2024         | Δ 2024/2023 | 2023                                            | 2024        | Δ 2024/ 2023  | 2023          | 2024          | Δ 2024/ 2023   |
|                             |              |              |             |                                                 |             |               |               |               |                |
| Cirurgia Geral              | 1.738        | 1.486        | -252        | 4,13                                            | 3,23        | -21,9%        | 30,6%         | 16,2%         | -47,24%        |
| Dermatologia                | 170          | 107          | -63         | 1,13                                            | 0,87        | -23,2%        | 7,1%          | 1,9%          | -73,51%        |
| Ginecologia                 | 272          | 360          | 88          | 2,72                                            | 3,47        | 27,7%         | 13,2%         | 26,9%         | 103,55%        |
| Oftalmologia                | 2.330        | 2.366        | 36          | 1,53                                            | 1,43        | -6,7%         | 0,0%          | 0,1%          | 86,40%         |
| Ortopedia                   | 1.041        | 1.228        | 187         | 2,47                                            | 2,60        | 5,4%          | 13,0%         | 14,0%         | 8,03%          |
| Otorrino                    | 447          | 395          | -52         | 5,70                                            | 6,73        | 18,1%         | 48,5%         | 56,7%         | 16,82%         |
| Urologia                    | 432          | 670          | 238         | 2,02                                            | 2,70        | 33,9%         | 24,5%         | 27,6%         | 12,52%         |
| <b>Total Entidade</b>       | <b>6.430</b> | <b>6.612</b> | <b>182</b>  | <b>2,17</b>                                     | <b>1,87</b> | <b>-13,8%</b> | <b>16,20%</b> | <b>13,94%</b> | <b>-13,95%</b> |

**Quadro 17. Operados em 2023 e 2024**

| Serviço/Unidade e Funcional | Operados      |               |             | Média Tempo de Espera dos Operados (em meses) |             |                | % Operados TE>TMRG |              |               |
|-----------------------------|---------------|---------------|-------------|-----------------------------------------------|-------------|----------------|--------------------|--------------|---------------|
|                             | 2023          | 2024          | Δ 2024/2023 | 2023                                          | 2024        | Δ 2024/ 2023   | 2023               | 2024         | Δ 2024/ 2023  |
|                             |               |               |             |                                               |             |                |                    |              |               |
| Cirurgia Geral              | 2.255         | 2.437         | 182         | 3,68                                          | 5,00        | 35,82%         | 21,8%              | 42,6%        | 95,20%        |
| Dermatologia                | 909           | 912           | 3           | 1,92                                          | 2,24        | 16,57%         | 30,3%              | 45,6%        | 50,76%        |
| Ginecologia                 | 626           | 573           | -53         | 3,05                                          | 4,08        | 33,62%         | 27,0%              | 44,7%        | 65,50%        |
| Oftalmologia                | 12.017        | 12.062        | 45          | 2,07                                          | 1,80        | -12,94%        | 0,4%               | 0,7%         | 69,22%        |
| Ortopedia                   | 1.995         | 2.312         | 317         | 3,27                                          | 3,56        | 8,95%          | 11,1%              | 13,2%        | 19,52%        |
| Otorrino                    | 320           | 271           | -49         | 9,20                                          | 8,91        | -3,13%         | 71,6%              | 76,4%        | 6,73%         |
| Urologia                    | 826           | 1.040         | 214         | 3,16                                          | 3,26        | 3,25%          | 59,8%              | 65,2%        | 9,00%         |
| <b>Total Entidade</b>       | <b>18.948</b> | <b>19.607</b> | <b>659</b>  | <b>2,58</b>                                   | <b>2,13</b> | <b>-17,42%</b> | <b>10,2%</b>       | <b>15,2%</b> | <b>49,50%</b> |

**Quadro 18. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2023 e 31.12.2024**

| Serviço/Unidade Funcional | LIC NM     |            |             | Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em dias) |           |                | % LIC NM TE>TMRG |               |                |
|---------------------------|------------|------------|-------------|------------------------------------------------|-----------|----------------|------------------|---------------|----------------|
|                           | 2023       | 2024       | Δ 2024/2023 | 2023                                           | 2024      | Δ 2024/ 2023   | 2023             | 2024          | Δ 2024/ 2023   |
|                           |            |            |             |                                                |           |                |                  |               |                |
| Cirurgia Geral            | 39         | 18         | -21         | 24                                             | 17        | -29,17%        | 43,6%            | 5,6%          | -87,24%        |
| Dermatologia              | 134        | 71         | -63         | 34                                             | 20        | -40,30%        | 7,5%             | 1,4%          | -81,11%        |
| Ginecologia               | 1          | 1          | 0           | 13                                             | 14        | 7,69%          | 0,0%             | 0,0%          | 0,00%          |
| Ortopedia                 | 8          | 2          | -6          | 49                                             | 26        | 0,00%          | 37,5%            | 0,0%          | 0,00%          |
| Otorrinolaringologia      | 0          | 0          | 0           | 0                                              | 0         | 0,00%          | 0,00%            | 0,00%         | 0,00%          |
| Urologia                  | 76         | 81         | 5           | 37                                             | 26        | -29,73%        | 36,80%           | 22,22%        | -39,62%        |
| <b>Total Entidade</b>     | <b>258</b> | <b>173</b> | <b>-85</b>  | <b>35</b>                                      | <b>25</b> | <b>-28,57%</b> | <b>22,50%</b>    | <b>11,56%</b> | <b>-48,62%</b> |

**Quadro 19. Operados com Neoplasias Malignas em 2023 e 2024**

| Serviço/Unidade Funcional | Operados NM |      |             | Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias) |       |              | % Operados NM TE>TMRG |        |              |
|---------------------------|-------------|------|-------------|-------------------------------------------------|-------|--------------|-----------------------|--------|--------------|
|                           | 2023        | 2024 | Δ 2024/2023 | 2023                                            | 2024  | Δ 2024/ 2023 | 2023                  | 2024   | Δ 2024/ 2023 |
|                           |             |      |             |                                                 |       |              |                       |        |              |
| Cirurgia                  | 287         | 359  | 72          | 23,67                                           | 26,04 | 10,00%       | 17,07%                | 16,99% | -0,49%       |
| Dermatologia              | 808         | 794  | -14         | 53,05                                           | 58,03 | 9,39%        | 32,43%                | 47,61% | 46,83%       |
| Ginecologia               | 3           | 2    | -1          | 64,05                                           | 59,37 | -7,31%       | 100,00%               | 59,37% | -40,63%      |
| Oftalmologia              | 6           | 12   | 6           | 3,43                                            | 8,54  | 149,07%      | 0,00%                 | 8,33%  | 100,00%      |

|                       |              |              |            |              |              |               |               |               |               |
|-----------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ortopedia             | 13           | 16           | 3          | 61,98        | 45,60        | -26,43%       | 38,46%        | 75,00%        | 95,00%        |
| Otorrino              | 7            | 12           | 5          | 31,23        | 30,99        | -0,75%        | 0,00%         | 25,00%        | 100,00%       |
| Urologia              | 230          | 306          | 76         | 70,88        | 60,87        | -14,12%       | 80,87%        | 75,82%        | -6,24%        |
| <b>Total Entidade</b> | <b>1.354</b> | <b>1.501</b> | <b>147</b> | <b>50,00</b> | <b>47,23</b> | <b>-5,54%</b> | <b>37,30%</b> | <b>45,84%</b> | <b>22,90%</b> |

## 5.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 20. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2023 e 2024

| MCDT                                     | Pedidos de MCDT a aguardar |            |                             | MCDT realizados |        |              |
|------------------------------------------|----------------------------|------------|-----------------------------|-----------------|--------|--------------|
|                                          | 31.12.2023                 | 31.12.2024 | Δ 31.12.2024/<br>31.12.2023 | 2023            | 2024   | Δ 2024/ 2023 |
| Cateterismo cardíaco                     | 40                         | 46         | 6                           | 726             | 1.350  | 86%          |
| Pacemaker cardíaco                       | 3                          | 6          | 3                           | 91              | 305    | 235%         |
| Colonoscopia                             | 1.509                      | 2.224      | 715                         | 2.133           | 2.525  | 18%          |
| Endoscopia digestiva alta                | 997                        | 1.223      | 226                         | 1.822           | 2.381  | 31%          |
| Colposcopia com citologia                | 2                          | 14         | 12                          | 456             | 1.580  | 246%         |
| Exames de Tomografia Computorizada       | 4.067                      | 3.470      | -597                        | 21.925          | 22.565 | 3%           |
| Ressonâncias Magnéticas                  |                            |            |                             |                 |        |              |
| Tomografia de Emissão de positrões (PET) |                            |            |                             |                 |        |              |
| Angiografia diagnóstica                  |                            |            |                             |                 |        |              |
| Tratamentos de Radioterapia              |                            |            |                             |                 |        |              |
| Outras                                   |                            |            |                             |                 |        |              |



## Anexos

### Anexo 1. Indicadores de Resultados na componente do Acesso – Cuidados de Saúde Primários

| Eixo | ID          |    | Indicador                                                                  |
|------|-------------|----|----------------------------------------------------------------------------|
| Nc   | 2013.006.01 | FX | Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos                           |
| Nc   | 2013.004.01 | FX | Taxa de domicílios enfermagem por 1.000 inscritos                          |
| Nc   | 2013.278.01 | FX | Proporção medicamentos prescritos, de classe com genéricos                 |
| Nc   | 2013.047.01 | FX | Proporção utentes >= 14 A c/ registo de hábitos tabágicos                  |
| Nc   | 2013.074.01 | FX | Proporção consultas médicas presenciais com ICPC-2                         |
| Nc   | 2013.267.01 | FX | Índice de acompanhamento adequado em PF, nas MIF                           |
| Nc   | 2013.064.01 | FX | Proporção jovens 14A c/ consulta (méd.) de vigilância e PNV                |
| Nc   | 2013.068.01 | FX | Despesa medicamentos faturados por utilizador (PVP)                        |
| Nc   | 2013.264.01 | FX | Despesa MCDTs faturados por utilizador (preço convencionado)               |
| Rg   | 2013.023.01 | FX | Proporção hipertensos com risco CV (3 A)                                   |
| Rg   | 2013.271.01 | FX | Índice de acompanham adequado em utentes DM                                |
| Rg   | 2013.045.01 | FX | Proporção mulheres [25; 60[ anos, com rastreio do cancro do útero efetuado |
| Rg   | 2013.275.01 | FL | Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot.                           |
| Lc   | 2013.014.01 | FX | Proporção RN c/ cons. méd. vigil. até 28 dias vida                         |
| Lc   | 2013.277.01 | FX | Proporção fumadores, c/ consulta relac. tabaco 1A                          |

Anexo 2. Indicadores de Resultados na componente do Acesso – Cuidados de Saúde Hospitalares

| Indicador                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Primeiras consultas médicas realizadas                                         |
| % Primeiras consultas realizadas com proveniência CSP                          |
| % de utentes em LEC dentro do TMRG – pedidos com proveniência dos CSP          |
| % de consultas realizadas dentro do TMRG – pedidos com proveniência dos CSP    |
| % de primeiras consultas médicas face ao total de consultas médicas realizadas |
| Taxa de crescimento da LEC (%)                                                 |
| Cirurgias programadas realizadas                                               |
| Cirurgias programadas realizadas – Regime convencional                         |
| Cirurgias programadas realizadas – Regime Ambulatório                          |
| Cirurgias programadas realizadas - Base                                        |
| Cirurgias programadas realizadas - Adicional                                   |
| % da cirurgia de ambulatório no total de cirurgias programadas                 |
| % utentes em LIC dentro do TMRG                                                |
| % de doentes operados dentro do TMRG                                           |